

L'intimo
amato
dalle
mamme



CASE HISTORY

DIGITAL TRANSFORMATION

GESTIONE DDT E CONFERME D'ORDINE

IL CASO ELLEPI SPA



GESTIONE DDT E CONFERME D'ORDINE

IL CASO ELLEPI SPA

Area: Industria
Settore: Abbigliamento
Funzione: Amministrazione

IL CLIENTE

www.ellepionline.it

Ellepi S.p.A., azienda manifatturiera con sede a Dosson di Casier (TV), opera da oltre cinquant'anni nella vendita di intimo e abbigliamento per neonati e bambini.

L'azienda vende i propri prodotti, con i marchi commerciali Ellepi, Girotondo ed EMC, a grossisti, alla grande distribuzione e anche direttamente a negozi di abbigliamento per neonato e bambino.

Con **oltre sei milioni di capi prodotti** direttamente presso il proprio impianto produttivo, Ellepi ha raggiunto nel 2021 un fatturato di oltre **23 milioni di euro** con clienti in tutta Italia e anche all'estero.

L'ESIGENZA

L'azienda ci ha richiesto di poter implementare la gestione di DDT e conferme d'ordine verso i propri **1.400 clienti in Italia e all'estero**, attraverso l'adozione di un sistema di invio automatico tramite e-mail degli stessi, così da evitare di gestire il processo in maniera completamente manuale e cartacea.

Ellepi ambiva ad azzerare i tempi di lavorazione manuale dell'invio dei DDT ed evitare l'attività di controllo e gestione delle richieste dei clienti legate all'emissione dei documenti.

Il desiderio del Cliente era quello di rendere performante il processo senza intervenire sul proprio gestionale ERP che, pur soddisfacendo le "esigenze amministrative" dell'azienda, è un sistema obsoleto che avrebbe richiesto importanti investimenti e tempi lunghi per l'implementazione.

in chiave commerciale.

LA SOLUZIONE PROPOSTA DA PELLEGRINI

Per soddisfare i requisiti del cliente abbiamo proposto Arxivar, la piattaforma software certificata AgId (Agenzia per l'Italia Digitale) e ISO27001, leader nella gestione documentale e nella gestione digitale dei processi aziendali, che risulta veloce da implementare per adattarsi a qualsiasi realtà organizzativa, nonché semplice da utilizzare e, grazie ad un'interfaccia utente web, compatibile con qualsiasi device e sistema operativo.



LA REALIZZAZIONE

La richiesta è stata esaudita predisponendo un apposito workflow su Arxivar, che prevede i seguenti step:

1. **Lettura** (attraverso la funzione "spool recognition pro") ed acquisizione dei documenti coinvolti (DDT e conferme d'ordine) da cartella monitorata, nella quale gli stessi vengono salvati una volta prodotti dal sistema gestionale;
2. **Innesco del workflow** "nuovo DDT" o "nuova conferma d'ordine", anche attraverso l'acquisizione di campi di dettaglio, forniti da opportuno collegamento col sistema gestionale ERP, che alimentano i metadati in Arxivar;

Predisposizione ed invio e-mail, con i documenti allegati, al cliente finale e all'agente interno di competenza; l'invio riguarda anche fatture e DDT verso l'estero.

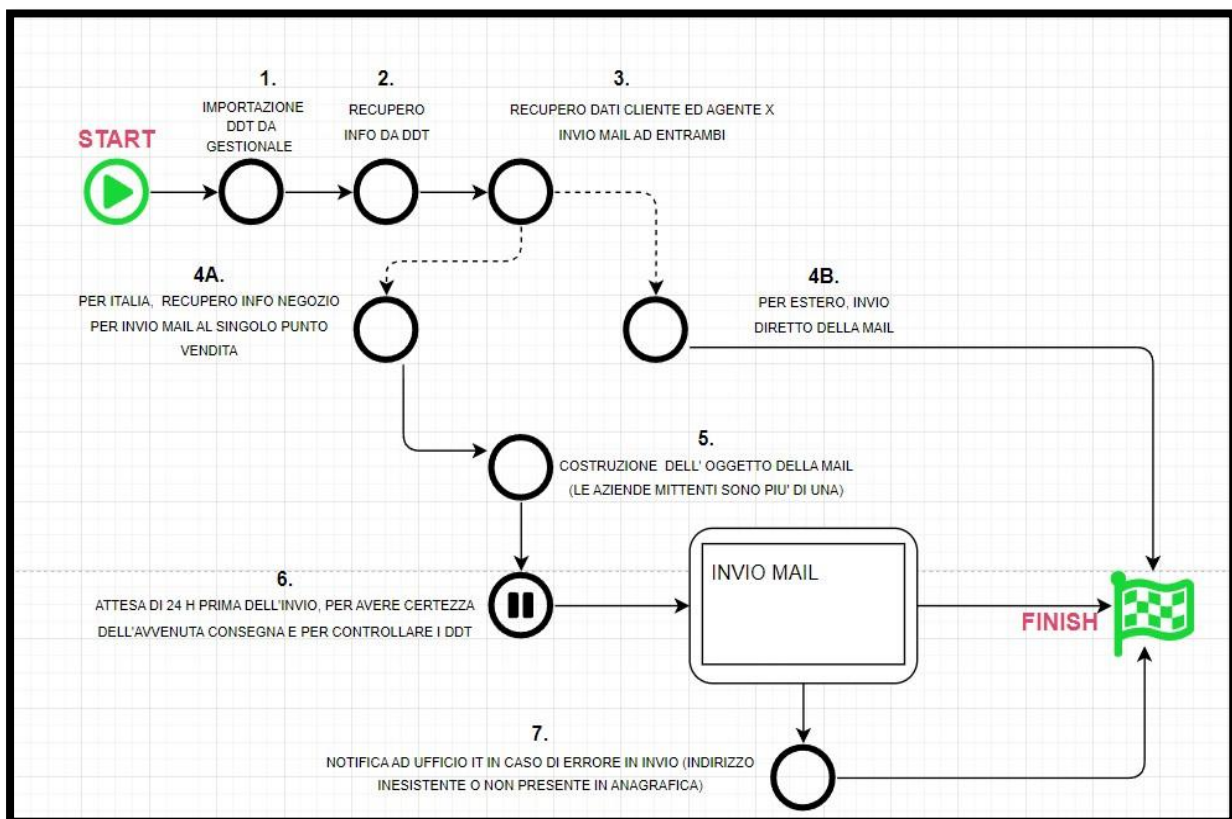


Diagramma del workflow Arxivar realizzato per Ellepi

Il processo un domani potrebbe essere ulteriormente perfezionato e automatizzato grazie all'adozione della funzione "Arx-Link", che permette di far accedere il cliente finale alla piattaforma, tramite un semplice link, dove consultare i documenti di propria competenza; inoltre la funzione consente all'azienda di certificare l'avvenuta lettura del documento.

I RISULTATI

I vantaggi di questa implementazione sono stati immediati e tangibili:

- Creazione di un **"portale cliente"** a costo zero.
- **Velocità di realizzazione ed impatto economico minimo:** la realizzazione di questa implementazione è stata molto rapida, con evidenti vantaggi per il cliente, che ha potuto utilizzarla in tempi brevissimi e con costi molto contenuti.
- **Digitalizzazione completa del processo:** con il work-flow di Arxivar il cliente non ha più necessità di produrre e conservare documenti cartacei in quanto tutto il processo avviene in maniera digitale.
- **Gestionale non implementato, per scelta:** il risultato si è ottenuto senza alcun intervento di implementazione del gestionale ERP, come da richiesta iniziale del cliente. Ciò ha permesso di ottenere i risultati attesi in tempi e con costi assolutamente competitivi, obiettivi impossibili da ottenere attraverso l'implementazione dell'ERP.
- **Risparmio dei tempi di esecuzione, altissimo efficientamento dei processi:** la completa automatizzazione della procedura ha consentito il raggiungimento immediato anche di questo obiettivo.
- **Miglioramento dell'immagine dell'azienda:** l'introduzione di tecnologia digitale nella gestione di un processo che vede coinvolta anche la clientela conferisce senza dubbio all'esterno l'immagine di una realtà produttiva ben strutturata e attenta all'innovazione

IN SINTESI: I BENEFICI OTTENUTI DA ELLEPI GRAZIE ALL'AUTOMAZIONE DEI PROCESSI



BENEFICI PER LA CLIENTELA

Il sistema garantisce un invio sistematico con cadenza regolare dei documenti, favorendo i processi operativi dei clienti.



BENEFICI PER L'IMMAGINE AZIENDALE

Il processo automatico trasmette un'immagine di modernità ed efficienza dell'azienda, favorendo la fidelizzazione della clientela.



BENEFICI PER IL BUSINESS

Basso costo di implementazione e veloce time-to-market della soluzione Arxivar rispetto ad una implementazione sul proprio ERP: Risparmio di risorse interne: il processo gestito in maniera manuale richiedeva un impiego di tempo stimato in mezzo anno-uomo; tale tempo può essere dedicato ad altre attività a maggior valore aggiunto. La gestione tramite work-flow automatico non risente dei picchi di ordinativi, durante i quali non subisce rallentamenti né esige maggiori risorse umane. La digitalizzazione del processo permette di risparmiare carta, in quanto non vi è necessità di produrre e conservare documenti cartacei.



BENEFICI PER IL PERSONALE

Il sistema aiuta la soddisfazione dei dipendenti in quanto evita errori umani, fa risparmiare tempo, rende più semplice la disponibilità e la condivisione interna delle informazioni, riduce lo stress legato ai picchi di lavoro e ad una attività ripetitiva a basso valore aggiunto.

L'ESPERIENZA DEL CLIENTE: UNA TESTIMONIANZA

Intervista all' Ing. Nicola Rossi, IT Manager di ELLEPI SPA

- ***Come lavoravate prima dell'introduzione di Arxivar?***

Il processo di invio DDT e conferme d'ordine era gestito **in maniera totalmente cartacea e manuale**, con i conseguenti tempi di gestione lunghi, che sfociavano in ritardi nei periodi di picco degli ordinativi.

- ***Quanti documenti gestite ogni anno, prima manualmente e ora tramite un processo digitale?***

Nel 2022 abbiamo gestito circa **15.000 conferme d'ordine e altrettanti DDT**.

- ***Quante ore-uomo al giorno venivano dedicate a tale attività?***

L'attività richiedeva mediamente **mezza giornata di lavoro ogni giorno**, senza considerare i periodi di picco, tanto che stavamo pensando di assumere una risorsa da dedicare a tale mansione.

- ***Cosa vi ha convinto della proposta di Pellegrini?***

La proposta di Pellegrini ci ha convinto subito perchè di Arxivar conoscevo già la reputazione di essere un sistema molto agile e flessibile nonché semplice da utilizzare anche da parte di utenti poco pratici con l'informatica.

Inoltre il progetto ci è piaciuto per i bassi costi e i tempi relativamente brevi di integrazione con i nostri sistemi, cosa che ci dava la possibilità di affrontare il nostro principale "mal di pancia" con un processo relativamente semplice e ben delineato, con la prospettiva di implementare via via in futuro altri workflow per automatizzare altri processi aziendali.

Infine, il progetto prospettato da Pellegrini ci permetteva di soddisfare la nostra esigenza in tempi brevi, con costi contenuti e **senza metter mano a modifiche al nostro gestionale ERP**, che gira su piattaforma AS400.

- ***Quanto vi ha impegnato direttamente l'implementazione del progetto, dalle fasi di analisi fino al go-live?***

Il progetto non è stato molto impegnativo in termini di impiego di risorse interne, in quanto ci ha impegnato per non più di **2 settimane-uomo** nell'arco di un paio di mesi. Una volta "live", il sistema ha iniziato subito a darci benefici. Ora il sistema gira da circa 1 anno e ci soddisfa pienamente.

- ***Che benefici avete ottenuto con il sistema Arxivar?***

Grazie al nuovo sistema **abbiamo potuto "liberare"** e dedicare ad attività più importanti **risorse amministrative** che prima erano impegnate quotidianamente in un'attività ripetitiva e molto "time-consuming", **evitando errori manuali, stress e lentezze operative**. Aspetto non secondario, il sistema ci ha permesso di migliorare l'immagine dell'azienda verso la clientela.



**VUOI AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI SULLE COMMUNICATION
& COLLABORATION SOLUTIONS PROPOSTE DA PELLEGRINI?**

Contattaci per fissare un incontro con i nostri consulenti:

www.pellegrini.it/contatti

041-5330111