



CASE HISTORY

DIGITAL TRANSFORMATION

GESTIONE COMPLETA DEI PROCESSI AZIENDALI

IL CASO FM SRL



GESTIONE COMPLETA DEI PROCESSI AZIENDALI

IL CASO FM SRL

Area: Industria

Settore: Lavori di meccanica generale

Funzione: Amministrazione

IL CLIENTE

www.fmmanutenzioni.eu

FM S.r.l. di Marcon (VE), è una realtà di circa 26 dipendenti e circa **€ 3 milioni di fatturato**, operante nel campo della revisione, manutenzione e revamping di macchine rotanti.

L'azienda è nata nel 1991 per rispondere alle esigenze di manutenzione delle macchine rotanti negli stabilimenti chimici e petrolchimici del polo industriale di Porto Marghera, una delle più grandi zone industriali costiere d'Europa.

L'azienda nel corso degli anni, ha migliorato le proprie capacità tecnico-professionali estendendo il campo di intervento e diversificando, aumentandola, la clientela. Oggi FM opera in tutti i settori industriali, petrolchimico, chimico, farmaceutico, energia, criogenico, acquedotti, cartiere, acciaierie, potendo intervenire su macchine rotanti quali: Pompe centrifughe, Pompe volumetriche, Compressori alternativi, Compressori centrifughi, Turbine a vapore, Moltiplicatori e riduttori, Soffiante e Ventilatori, Cilindri.

L'ESIGENZA

Il cliente ha sposato con entusiasmo la causa della digitalizzazione: l'esigenza del cliente era individuare un sistema informatico che gli consentisse di automatizzare i principali processi aziendali, definire procedure interne strutturate e condivise, digitalizzare e rendere disponibili tutti i documenti che transitano in azienda.

L'obiettivo dell'imprenditore era quello di rendere più snelli possibile i processi aziendali, riducendo attività ridondanti, ripetitive e a basso valore aggiunto, al fine di ottimizzare l'impiego delle risorse umane e facilitare la crescita del business dell'impresa.

LA SOLUZIONE PROPOSTA DA PELLEGRINI

Per soddisfare i requisiti del cliente abbiamo proposto **Arxivar**, la piattaforma software certificata AgId (Agenzia per l'Italia Digitale) e ISO27001, leader nella automazione dei processi aziendali, nella gestione documentale digitale e nella conservazione sostitutiva.



Arxivar ha la sua forza nella gran semplicità d'uso e nella grande flessibilità, che permette di adattarlo facilmente alle specificità di qualsiasi organizzazione, integrandolo a qualsiasi sistema informatico aziendale, dall'ERP al CRM alla mail server.

Inoltre, grazie ad un innovativo business model "pay-per-use" basato sul numero di documenti annui gestiti – senza nessun investimento in licenze ma solo con un canone d'uso - ha il vantaggio di offrire accesso completo a tutte le funzionalità del sistema, senza limite di utenti, permettendo di sfruttare al massimo la piattaforma per gestire le esigenze dell'azienda.

LA REALIZZAZIONE

In sintonia con l'obiettivo dell'imprenditore di rendere più snella possibile l'organizzazione per poter crescere in modo sostenibile, con Arxivar vengono ora gestite tutte le principali aree operative, sia per mezzo di workflow, sia con l'archiviazione digitale a norma della documentazione aziendale:

Area tecnico-commerciale:

- workflow per la preventivazione degli interventi.

Area Amministrativa:

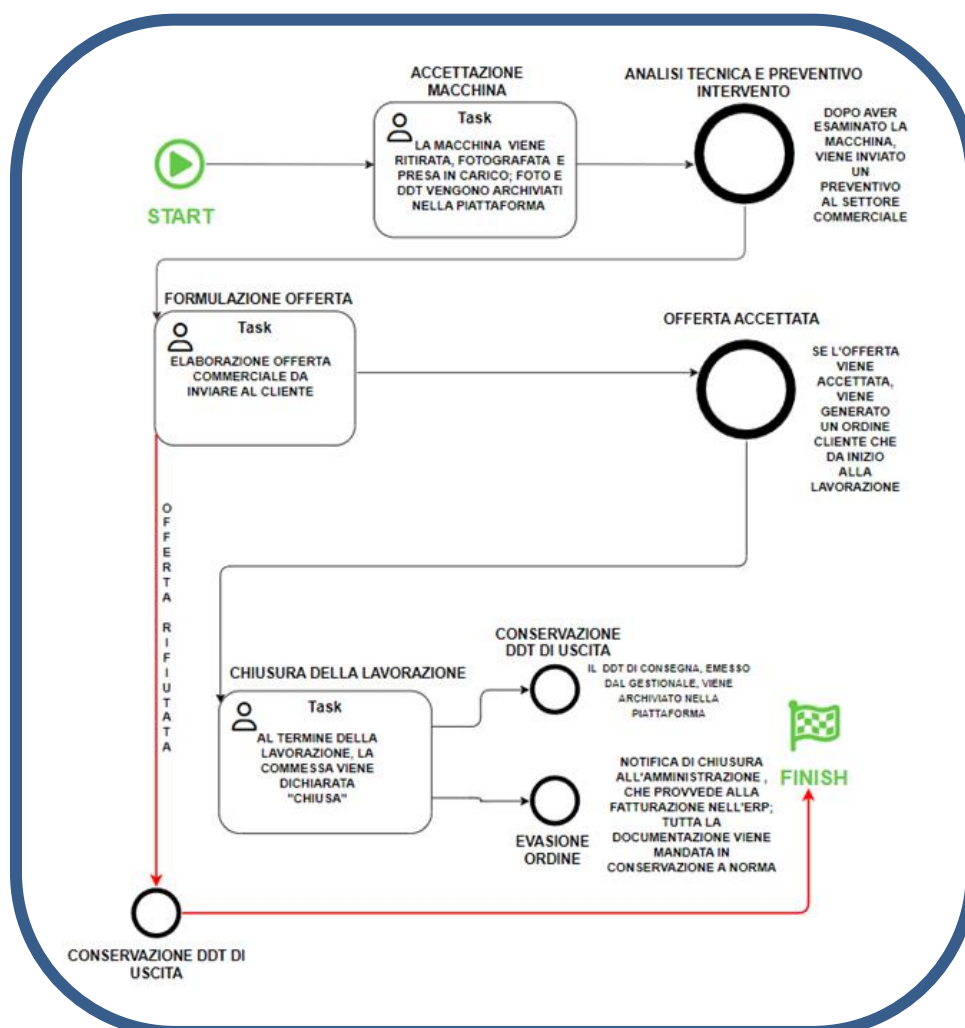
- Conservazione a norma di fatture attive e passive;
- Conservazione a norma di tutta la documentazione sul personale (assunzioni, buste paga, modulo CU, DURC) e sui rapporti bancari (estratti conto);
- Workflow di approvazione delle fatture passive;
- Workflow di gestione amministrativa delle lavorazioni;

Area Produzione:

- workflow per la gestione dei rapportini per interventi tecnici su commessa e per gli interventi in garanzia;
- gestione di tutto il ciclo produttivo;
- archivio documentale di tutti gli interventi tecnici effettuati, che ha consentito di costruire un sistema di "knowledge-base" delle lavorazioni effettuate (ricercabili per cliente, tipo macchina, produttore, modello), così da facilitare le nuove lavorazioni, le preventivazioni e il trasferimento di competenze tra addetti tecnici.

Tra tutti gli **oltre 30 workflow attivi in Arxivar**, risulta fondamentale quello che gestisce il processo tecnico-commerciale, che poi sfocia in quello di lavorazione, in quanto interviene sul vero e proprio *core business* dell'azienda, gestendo l'intero ciclo di vita della produzione:

1. richiesta del cliente di preventivo per la riparazione di un macchinario;
2. ricezione merce con DDT di entrata; acquisizione foto della macchina in entrata;
3. analisi tecnica e preventivazione intervento, con invio del preventivo al settore Sales;
4. gestione dell'offerta commerciale: generazione offerta tramite template standard (anche in mobilità da parte dei commerciali, grazie all'accesso via web); monitoraggio offerta emessa;
5. conferma d'ordine e apertura commessa (grazie ad integrazione tra tra ERP e Arxivar);
6. acquisto materiali per la commessa;
7. interventi tecnici (gestiti nell'ERP e allineati in Arxivar);
8. completamento lavorazioni e deposito del macchinario nel magazzino di spedizione, in attesa di essere rispedito al cliente;
9. emissione del DDT di uscita e spedizione della merce;
10. chiusura commessa: il sistema notifica all'amministrazione la chiusura dell'intervento tramite il documento di sintesi della commessa, completo di tutta la documentazione ad essa relativa (DDT di entrata, fatture acquisto materiali e pezzi di ricambio, eventuali bollettini di lavorazioni esterne, rapportini tecnici, DDT di uscita): ciò permette all'amministrazione di effettuare un controllo finale e di evadere l'ordine, procedendo alla fatturazione (tramite l'ERP).



I RISULTATI

L'azienda lavora in maniera snella e strutturata, ottimizzando al massimo le potenzialità operative dei dipendenti: tutte le informazioni chiave legate al business sono facilmente disponibili e fruibili in maniera rapida e chiara. Inoltre, l'utilizzo di documentazione cartacea, all'interno come all'esterno, è assolutamente residuale; sostanzialmente, non esistono tempi morti nella gestione burocratica dell'impresa.

Il cliente, visti i risultati, si è legato a doppio filo alla piattaforma Arxivar, strumento diventato imprescindibile in ogni aspetto di gestione aziendale.

Arxivar ha costituito un *driver* fondamentale per facilitare il percorso di crescita di FM: l'attuale proprietà ha rilevato l'azienda nel 2009 e **nel 2014 ha deciso di adottare Arxivar per sostenerne la crescita**. FM è passata **dai 6 addetti di allora ai 26 dipendenti di oggi**.

IN SINTESI: I BENEFICI OTTENUTI DA FM GRAZIE AD ARXIVAR



BENEFICI PER LA CLIENTELA

Preventivi rapidi e completi, e l'uso di template standard d'offerta, danno un'immagine di azienda efficiente ed organizzata, facilitando la fidelizzazione della Clientela.



BENEFICI PER IL PERSONALE

Processi produttivi standardizzati e strutturati permettono di organizzare il lavoro in fasi, fornendo agli addetti una linea guida da seguire, e riducendo così lo stress da lavoro.



BENEFICI PER IL BUSINESS

La condivisione del know-how aziendale, grazie all'archiviazione delle schede delle lavorazioni, riduce la dipendenza dalle conoscenze dei singoli addetti e la soggettività nelle stime, permettendo di emettere preventivi più centrati e scadenze più precise, assicurando il mantenimento di elevati standard di qualità e minimizzando le contestazioni dei clienti.

L'ESPERIENZA DEL CLIENTE: UNA TESTIMONIANZA

Intervista all' Ing. Marco Brunetta, titolare di FM Srl



- **Come lavoravate prima dell'introduzione di Arxivar?**

Le varie attività oggi automatizzate con Arxivar, **erano gestite manualmente, per lo più su carta e in modo poco strutturato.**

Inoltre utilizzavamo un gestionale di commessa, rigido e non implementabile, nonché privo di interfacciamento con l'ERP, che allora come oggi viene utilizzato quasi esclusivamente per la fatturazione.

Il processo di preventivazione in particolare risultava lento e macchinoso e non permetteva di monitorarne puntualmente l'avanzamento, in quanto ogni passaggio di "fase" tra un reparto e l'altro (ricezione macchinario, analisi e preventivazione riparazione, produzione offerta, ordine, ecc.) avveniva manualmente, **via mail o addirittura a voce**, richiedeva riunioni e si prestava a **fraintendimenti, dimenticanze ed errori.**

- **Quanti documenti gestite ogni anno, prima manualmente e ora tramite un processo digitale?**

Negli anni siamo cresciuti molto, perciò i numeri di oggi son ben diversi da quelli di qualche anno fa. Oggi lavoriamo **circa 800 commesse**, che vengono **gestite dal workflow** di preventivazione.

- **Quante ore-uomo al giorno venivano dedicate a tale attività?**

E' difficile quantificare quanto tempo richiedevano i vari processi prima di implementare Arxivar, in quanto lavoravamo in maniera molto meno strutturata e standardizzata.

Per il solo processo di preventivazione e gestione del ciclo d'offerta gestito con Arxivar, direi che **possiamo stimare il risparmio come minimo 1 ora-uomo per ogni offerta generata.**

- **Cosa vi ha convinto della proposta di Pellegrini?**

La piattaforma proposta da Pellegrini ci è piaciuta subito per completezza, semplicità d'uso e soprattutto per la grande flessibilità, che ci permetteva di "disegnare su misura" la soluzione sulla nostra organizzazione, e di ottimizzarla via via nel tempo.

Ciò rappresenta un bel vantaggio rispetto ai sistemi di ERP e MRP che, a causa della loro rigidità, obbligano ad adattarsi alle loro logiche, nonché richiedono alti investimenti per personalizzazioni o integrazioni con altri sistemi.

- **Quanto vi ha impegnato l'implementazione del progetto, dall'analisi al go-live?**

Abbiamo scelto di implementare i work-flow su Arxivar gradualmente, un processo alla volta, ottimizzandoli via via nel tempo.

Per questo motivo non saprei dire quanto tempo ci abbiamo dedicato, ma **il time-to-market è stato molto breve e i benefici sono arrivati subito e sono cresciuti sempre di più.**

- **Che benefici avete ottenuto con il sistema Arxivar?**

Oggi non potremmo fare a meno di Arxivar, perché letteralmente innerva tutta la nostra azienda: ci permette di lavorare in maniera performante e organizzata, aiuta la circolazione del know-how interno, riducendo l'importanza del singolo tecnico, e ci ha permesso fino ad oggi di crescere costantemente, fino a quadruplicare i dipendenti.

Inoltre, Arxivar ci permette di conseguire importanti risparmi, in quanto ci consente di contenere le ore-uomo di svolgimento di attività ripetitive: per esempio, **il solo workflow di gestione del ciclo di preventivazione e offerta, ci permette di risparmiare almeno €21.000/anno.**

VUOI AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI SU COME OTTIMIZZARE LA TUA AZIENDA CON ARXIVAR?

Contattaci per fissare un incontro con i nostri consulenti:

www.pellegrini.it/contatti

041-5330111