



CASE HISTORY

DIGITAL TRANSFORMATION

GESTIONE COMPLETA DEI DOCUMENTI DI COMMESSA

IL CASO ZINCOL ITALIA SPA



GESTIONE COMPLETA DEI DOCUMENTI DI COMMESSA

IL CASO ZINCOL ITALIA SPA

Area: Industria

Settore: Trattamento e rivestimento dei Metalli

Funzione: Produzione

IL CLIENTE

www.zincolitalia.it

ZinCol Italia S.p.A. è azienda leader in Italia nell'industria del trattamento e rivestimento dei Metalli, forte della presenza di **6 stabilimenti** produttivi siti nelle province di Vicenza, Modena, Pordenone, Venezia, Milano, con una forza lavoro complessiva di **350 addetti** ed un **fatturato di 70 milioni di euro**.

ZinCol si occupa di trattamenti protettivi delle superfici metalliche mediante zincatura a caldo, cataforesi, verniciatura a polveri, e inoltre può offrire ai clienti servizi di granigliatura, logistica e altri servizi personalizzati.

L'ESIGENZA

Il Cliente aveva necessità di **rendere più snelli e automatizzati alcuni processi aziendali non gestiti dai sistemi aziendali di ERP o MES** (Manufacturing Execution System), e quindi fino a quel momento svolti in maniera poco efficiente e non strutturata, con la conseguenza di impiegare risorse in attività a basso valore aggiunto e di generare documenti difficili da reperire e consultare.

Tra questi processi, l'esigenza primaria di ZinCol era **gestire in maniera più organizzata la documentazione legata alle commesse di lavorazione**, che oggi mediamente riguardano 50 lotti al giorno in 6 stabilimenti produttivi: in particolare, il processo forse più cruciale per il business di ZinCol riguardava la **gestione delle foto dei lotti non standard, pari al 70% circa del totale delle commesse**, inviati dai clienti per la lavorazione, da farsi al momento dell'arrivo del prodotto in stabilimento. Le fotografie sono **essenziali per** permettere al reparto commerciale di **preventivare lavorazioni fuori standard**, per **supportare il processo produttivo** e per la **logistica in uscita**, nonché per poter **gestire eventuali contestazioni dei clienti** relative a non conformità.

Ebbene, ZinCol aveva bisogno di gestire in maniera organizzata questa mole di fotografie, tra l'altro molto pesanti in termini di occupazione di spazio-disco, fino a quel momento archiviate in maniera destrutturata in svariate "cartelle di rete" nei sistemi informatici dell'azienda.

LA SOLUZIONE PROPOSTA DA PELLEGRINI

Per soddisfare le necessità del Cliente abbiamo proposto **Arxivar**, la piattaforma software certificata AgId (Agenzia per l'Italia Digitale) e ISO27001, leader nella automazione dei processi aziendali, nella gestione documentale digitale e nella conservazione digitale a norma.



Arxivar ha la sua forza nella gran semplicità d'uso e nella grande flessibilità, che permette di adattarlo facilmente alle specificità di qualsiasi organizzazione, integrandolo a qualsiasi sistema informatico aziendale, dall'ERP al MES, dal CRM al mail-server.

Inoltre, grazie ad un innovativo business model "pay-per-use" basato sul numero di documenti annui gestiti – senza nessun investimento in licenze ma solo con un canone d'uso - ha il vantaggio di offrire accesso completo a tutte le funzionalità del sistema, senza limite di utenti, permettendo di sfruttare al massimo la piattaforma per gestire le esigenze dell'azienda.

LA REALIZZAZIONE

ZinCol ha adottato **Arxivar nel 2012**, implementando via via nel tempo una serie di workflow per gestire svariati processi interni. Oggi in Zincol sono attivi **43 workflow** di Arxivar, che riguardano **7 aree aziendali**:

- 1. Fatturazione Attiva e Passiva**
- 2. Approvazione Ordini Clienti / Ordini Fornitori**
- 3. Sistema Qualità**
- 4. Risorse Umane**
- 5. Contratti e Scadenze Documenti**
- 6. Firma Elettronica Documenti**
- 7. Gestione foto** (lotti produzione – NCO – spedizioni – ecc.)

Il processo più particolare tra quelli attivi è quello della Gestione foto, in quanto risulta vitale per la corretta gestione delle commesse. Tale processo scatta con l'arrivo in azienda del camion che trasporta la merce del cliente e prevede le seguenti fasi:

1. All'ingresso del camion avviene la registrazione della commessa in entrata con apposizione di un barcode progressivo, scansione del DDT di entrata che viene caricato nella classe "commesse";
2. Il camion va in piazzale a scaricare;
3. Durante lo scarico il carrellista fotografa il materiale con l'app e lo carica sul server con l'apposita procedura;
4. Il server genera un report contenente le informazioni sulla commessa (cliente, n. commessa, riferimento offerta, foto) in una cartella condivisa;
5. Una funzione di Arxivar importa il file denominandolo in modo da contenere informazioni sulla commessa e il numero documento che viene usato per l'importazione del report come allegato al documento principale di processo.

Il primo vantaggio di questa procedura lo ottiene il reparto Backoffice di stabilimento, che prima doveva recarsi di persona in piazzale a vedere fisicamente il materiale, mentre ora può vedere a terminale le foto allegate alla commessa.

Inoltre il reparto Produzione, dal nuovo sistema MES aziendale, richiamando la commessa da lavorare lancia una interrogazione su Arxivar circa i documenti disponibili relativi alla commessa (quali: scansione del documento, foto merce in entrata, eventuali foto scattate a seguito della segnalazione di una non conformità in piazzale es. mancanza fori, tracce di vernice, ecc.), nonché eventuali documenti contenenti foto legate alle modalità di imballo per la spedizione (preparazione dei pacchi, ecc.).

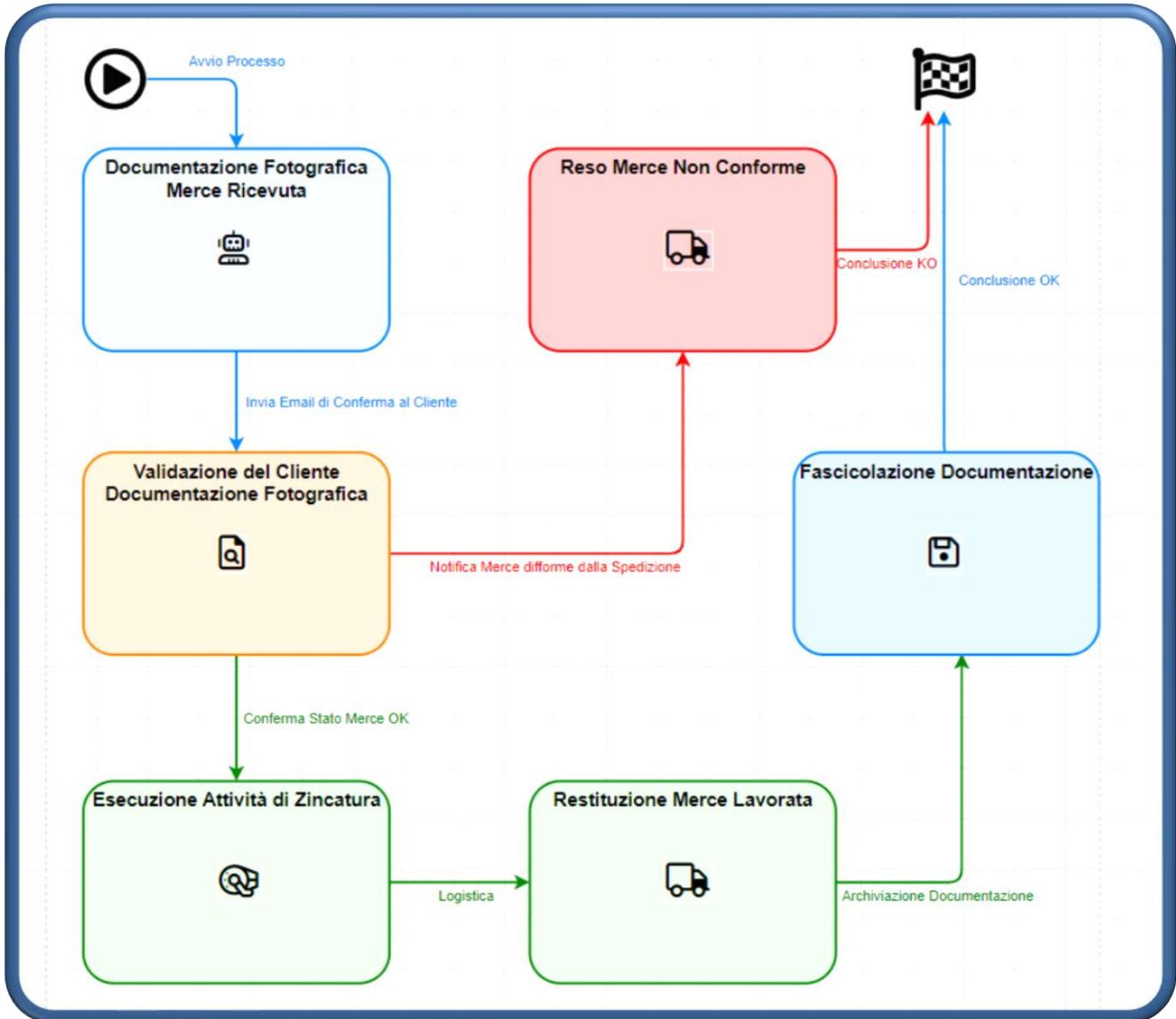


Diagramma del processo di Gestione foto commessa attivo in ZinCol

I RISULTATI

I vantaggi di questa implementazione sono stati immediati e tangibili:

Grazie ad Arxivar il Cliente è riuscito a gestire il processo "business-critical" di acquisizione delle foto dei lotti non standard: oggi le foto di ogni lotto vengono automaticamente salvate da Arxivar su file PDF, in modo da comprimere al massimo l'occupazione di spazio-disco dei file, e vengono archiviate assieme ai disegni tecnici della merce e ai DDT di entrata del lotto: così, **grazie all'integrazione realizzata tra Arxivar e il sistema**

aziendale MES, è possibile richiamare con un click, dalla gestione di commessa, tutti i relativi documenti quali foto, disegni tecnici e DDT di entrata.

Ciò costituisce un fondamentale supporto al processo produttivo e alla logistica, e consente anche di gestire con efficacia eventuali contestazioni di non conformità da parte dei clienti.

Inoltre l'**archiviazione strutturata** delle foto delle lavorazioni svolte va a costituire un **sistema di "knowledge-base" di facile consultazione** utilissimo per **velocizzare future preventivazioni** e **mantenere standard elevati** nelle lavorazioni.

I BENEFICI OTTENUTI DA ZINCOL GRAZIE ALL'ADOZIONE DI ARXIVAR



BENEFICI PER LA CLIENTELA

Il sistema, gestendo diverse tipologie di documenti legati ai Clienti, ne garantisce l'invio in maniera del tutto automatica, in tempi rapidi, ove necessario anche con firma elettronica per garantire l'immodificabilità del documento.



BENEFICI PER L'IMMAGINE AZIENDALE

L'automazione dei processi aiuta a trasmettere a Clienti e Fornitori un'immagine di competenza, efficienza e modernità.



BENEFICI PER IL BUSINESS

La digitalizzazione dei documenti permette a tutti gli utenti di trovare in tempi rapidi qualsiasi documento senza dover perdere tempo a cercare file nelle cartelle di rete, o ancora peggio, le copie cartacee archiviate sugli scaffali.

L'automazione dei processi garantisce l'esecuzione delle procedure nei tempi desiderati e dal personale competente preposto.

L'integrazione con altre sorgenti dati (ERP, MES, ecc..) favorisce l'implementazione in maniera del tutto autonoma di nuovi workflow su Arxivar, senza dover ricorrere a sviluppi personalizzati sugli altri gestionali aziendali.



BENEFICI PER IL PERSONALE

Arxivar permette a tutti gli addetti di non dimenticare scadenze, eseguire task con semplicità, recuperare rapidamente documenti di qualsiasi tipo, velocizzando o evitando operazioni ripetitive, liberando così tempo al personale, che potrà dedicarsi ad attività a maggior valore aggiunto.

L'ESPERIENZA DEL CLIENTE: UNA TESTIMONIANZA

Intervista a Evaristo Toninello, IT Manager di ZinCol Italia SpA



▪ *Come lavoravate prima dell'introduzione di Arxivar?*

I processi oggi gestiti da Arxivar sono ben 43, ma per semplificazione vorrei descrivervi il più fantasioso, la cui automazione ha avuto un grande apprezzamento in modo trasversale in tutta l'azienda: l'Archiviazione delle foto. Tale processo prima era gestito in modo del tutto manuale: all'arrivo del materiale, il carrellista segnalava su carta eventuali cose da controllare (NCO prodotto) per lotto di consegna, quindi i colleghi preposti dovevano recarsi fisicamente in magazzino o nei reparti produttivi a visionare il materiale per le opportune verifiche, in alcuni casi venivano scattate foto che poi finivano o su archivi improvvisati o su mail... Ora vengono scattate foto con apposita app e rielaborate, salvate su documento in Pdf e trasferite su Arxivar.

Queste foto sono poi visibili direttamente su Arxivar ma soprattutto da CMR/Intranet e MES e richiamabili direttamente tramite apposite funzioni, con un grande risparmio di tempo. Con la stessa metodologia, il progetto è stato replicato per: foto carichi di spedizione, foto segnalazioni RIM (Richiesta Intervento Manutenzione), foto commesse, foto colli inventario.

▪ *Quanti documenti gestite ogni anno, prima manualmente e ora tramite un processo digitale?*

Per quanto riguarda questo tipo di esigenza gestiamo **circa 35.000 documenti all'anno** che sono il 25% del totale gestito in Arxivar.

▪ *Quante ore-uomo al giorno venivano dedicate a tale attività?*

Stimando il numero di persone che si occupano di questa esigenza in tutti i nostri stabilimenti posso dire che **vengono risparmiate circa 10 ore al giorno**, con un **risparmio stimato di oltre €70.000/anno**.

▪ *Cosa vi ha convinto della proposta di Pellegrini?*

Ci ha convinto la facilità di utilizzo della piattaforma e la forte integrazione possibile con i vari sistemi informativi aziendali. La possibilità, inoltre, di creare Workflow altamente personalizzabili e complessi con un sistema intuitivo e relativamente semplice rende l'informatizzazione dei processi aziendali chiari e funzionali.

▪ **Quanto vi ha impegnato direttamente l'implementazione del progetto, dalle fasi di analisi fino al go-live?**

Il progetto che riguarda la gestione delle Foto ci ha impegnato per qualche giorno: analisi funzionale, preparazione delle classi documentali necessarie, preparazione dei processi di recupero delle informazioni dall'ERP e i vari test.

▪ **Che benefici avete ottenuto con il sistema Arxivar?**

Grazie alla disponibilità delle foto scattate dai carrellisti al momento dell'arrivo, della lavorazione o della spedizione del materiale, i colleghi preposti non necessitano più di uscire in produzione o nei nostri enormi piazzali per visionare il materiale arrivato, o quello lavorato da spedire. La circolarità dell'informazione (nel caso delle foto) ha migliorato e semplificato il processo di condivisione dati visivi in modo trasversale ed inequivocabile.





VUOI AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI SU COME OTTIMIZZARE LA TUA AZIENDA CON ARXIVAR ?

Contattaci per fissare un incontro con i nostri consulenti:

www.pellegrini.it/contatti

041-5330111