



CASE HISTORY

COLLABORATION & COMMUNICATION SOLUTIONS

SISTEMI DI VIDEO-CONFERENZA, PRENOTAZIONE SALE E DIGITAL SIGNAGE

IL CASO TECNO PACK SPA
Tecno Pack
PACKAGING MACHINES

TECNO PACK: NUOVI SPAZI PER LA COOPERAZIONE DIGITALE E LA COMUNICAZIONE INTERNA, GRAZIE ALLA TECNOLOGIA.

IL CLIENTE

www.tecnopackspa.it

Area: Industria

Settore: Packaging e macchine confezionatrici

Funzione: Progettazione e produzione

Fondata nel 1979 a Schio (VI), Tecno Pack è un'azienda di riferimento nel panorama della **progettazione ingegneristica** e della **realizzazione di macchine industriali destinate a tutte le fasi del processo di confezionamento**. Realizza impianti su misura per la produzione di packaging primari, secondari e terziari, fino ai sistemi di imballaggio per pallet e carico su camion e altri mezzi. L'alta specializzazione tecnica e la capacità di rispondere con precisione a esigenze complesse hanno portato alcuni tra i più noti marchi italiani a scegliere Tecno Pack come partner di fiducia.

Negli anni la struttura aziendale si è ampliata, integrando competenze complementari e consolidando la filiera. Oggi il gruppo, coordinato dalla holding DualCi, comprende cinque aziende produttive, tra cui una sede operativa a Cuneo e un polo recentemente inaugurato a Chicago, e impiega oltre 440 persone nella sola sede di Schio con un fatturato che supera i 100 milioni di euro.



L'ESIGENZA

L'elevata competenza tecnica e progettuale definisce l'identità innovativa di Tecno Pack.

Per rendere immediatamente riconoscibile questa **vocazione tecnologica**, la direzione ha ritenuto necessario valorizzarla e renderla evidente anche negli ambienti aziendali, con nuove dotazioni tecnologiche che migliorano l'organizzazione degli spazi e del lavoro.

In quest'ottica, il reparto IT è stato incaricato di **ripensare gli ambienti e le modalità di lavoro collaborativo**, introducendo soluzioni tecnologiche avanzate che tenessero conto dell'espansione del gruppo, dell'aumento delle sedi operative, della crescita del numero di dipendenti e dell'obiettivo aziendale di incrementare la produttività.

Per rispondere a queste esigenze l'IT Manager Alessandro Boscolo si è rivolto a Pellegrini, già partner aziendale nel settore printing, per strutturare un percorso di efficientamento della comunicazione, sia tra i dipendenti, sia tra fornitori e clienti, migliorando la tecnologia utilizzata nelle sale meeting e negli altri spazi comuni

IL PROGETTO

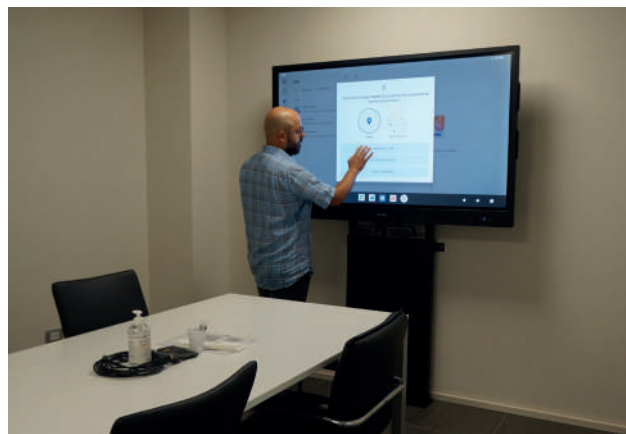
La volontà di innovare si è tradotta in un progetto che, come racconta Alessandro Boscolo, ha generato **benefici ben oltre le aspettative iniziali**. Quella che era nata come una rivoluzione d'immagine si è rivelata una trasformazione concreta, stimolante per la produttività e l'efficientamento del lavoro. Oggi, dipendenti, ospiti e collaboratori lavorano in un ambiente moderno, funzionale e coerente con il posizionamento del gruppo.

Questo aggiornamento operativo e d'immagine è avvenuto rispondendo agli obiettivi e alle esigenze aziendali con un progetto così articolato:

- **Installazione di sistemi di video-conferenza per le sale riunioni:** lavagne interattive, sistemi audio-video e tecnologie di condivisione wireless.
- **Sistema di prenotazione delle sale riunioni:** installazione di pannelli fuori porta e relativo software di gestione.
- **Soluzione di digital signage per la comunicazione interna a monitor:** installazione monitor e software di pubblicazione dei contenuti.

1. SALE RIUNIONI E SPAZI COLLABORATIVI

Per supportare le attività commerciali e di progettazione ingegneristica, core business di Tecno Pack, Pellegrini ha ideato un progetto modulare integrando gli strumenti già presenti nelle sedi Tecno Pack con **nuove e innovative tecnologie per gestire riunioni e videoconferenze**: nelle sale adibite agli incontri in presenza sono state installate 8 lavagne interattive di ultima generazione, mentre, nelle sale dedicate a videoconferenze e meeting ibridi, sono state predisposte 7 barre audio-video per garantire una **visione e un'acustica di altissima qualità**. Infine sono stati integrati tre sistemi di condivisione wireless Barco: tecnologie in grado di permettere un accesso rapido e veloce alle video-conferenze, sia per gli ospiti, sia per i dipendenti.



DOTAZIONI PRINCIPALI:

- **7 lavagne interattive Ricoh IWB serie A** da 65", 75", 86", e **1 LG Create Board** da 55", con sistema operativo Android 13 e certificazione Google EDLA per garantire l'accesso sicuro fino a 25 profili Google. Dotate di funzionalità di collaborazione e app Google Workspace, possono essere arricchite scaricando qualsiasi app dal Google Play Store e upgradata a Windows montando il controller OPS.
- **7 barre audio-video Logitech all-in-one** (modelli Rally Bar, Rally Bar Mini, MeetUp) dotate di algoritmi AI per il sistema audio (echo reduction e noise cancellation) e video (auto-focus, auto-zooming, group framing e speaker tracking). Nelle sale più grandi il sistema è stato potenziato con microfoni aggiuntivi da tavolo Rally mic-pod.
- **3 sistemi Barco ClickShare CX-20** per la condivisione e l'avvio di webconference in modalità wireless da un PC Windows, Android o Apple, semplicemente con un click sull'apposito "bottone" USB-C.

UTILIZZO E VANTAGGI

Le sale riunioni sono diventate fulcro della collaborazione aziendale, utilizzate regolarmente da reparti tecnici, amministrativi e direzionali. Le dotazioni tecnologiche hanno **migliorato sensibilmente la qualità dei meeting, ridotto le trasferte e aumentato l'efficienza comunicativa**. Oltre ai vantaggi tecnici, uno dei benefici più inaspettati ma più diffusi è stato un rinnovato approccio positivo al lavoro hi-tech: la facilità di utilizzo, la connessione rapida, l'accessibilità da remoto e l'integrazione con i principali strumenti digitali sono stati accolti con spontaneità ed entusiasmo dai dipendenti, ampliando le possibilità di collaborazione in team.

Le tecnologie, perfettamente armonizzate con strumenti e software aziendali, hanno infatti favorito un'adozione rapida da parte di tutta l'azienda. L'**approccio BYOD e BYOM** (bring-your-own-device e bring-your-own-meeting) oggi facilita anche la connessione dei device degli ospiti esterni, contribuendo a diffondere la percezione di azienda aperta e all'avanguardia.

*"All'inizio pensavamo che in certi uffici le lavagne digitali sarebbero rimaste spente, solo belle da vedere. Invece si sono rivelate strumenti preziosi e molto usati, anche da chi non ci aspettavamo. Molti colleghi hanno cominciato ad utilizzarle quotidianamente: appuntano, schizzano, condividono. Le funzionalità sono intuitive, complete e accessibili anche agli ospiti. Esteticamente sono eleganti, ma soprattutto trasmettono un messaggio: **qui si lavora con strumenti all'altezza dei progetti che sviluppiamo.**"*

Alessandro Boscolo, IT Manager

2. SISTEMA DI PRENOTAZIONE SALE RIUNIONI

Anche le prenotazioni delle sale riunioni richiedeva un sistema di gestione più moderno e coerente con l'identità aziendale: una tecnologia che **sostituisse la compilazione di tabelle cartacee** affisse alle porte delle sale riunioni e compilate manualmente. Questi calendari cartacei, non facilmente consultabili e visivamente poco gradevoli, risultavano inadatti al contesto e alla gestione di un numero elevato di spazi altamente frequentati, nonchè causa di sovrapposizioni e fraintendimenti.

Per rispondere a questa esigenza è stato proposto il software di prenotazione cloud Ricoh Spaces, un sistema intelligente che si configura come **un calendario digitale unico, dove la disponibilità delle risorse è sempre aggiornata e consultabile**.

Oltre ad essere integrato con Outlook 365, il calendario è accessibile tramite app, pagina web o attraverso i **10 pannelli interattivi fuori-porta** posti all'ingresso di ciascuna sala riunioni: eleganti schermi Android touch screen da 10 pollici, che in tempo reale, permettono di verificare la disponibilità di una sala e di prenotarla in un attimo.

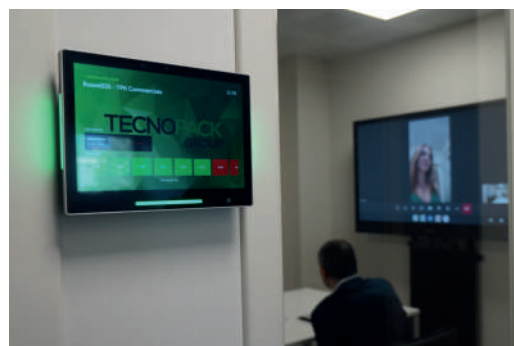
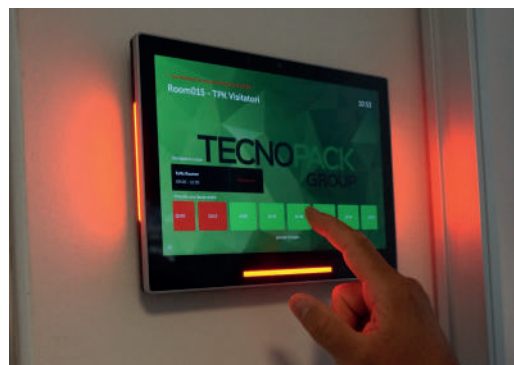
DOTAZIONI PRINCIPALI:

- **10 licenze Ricoh Spaces:** software in cloud per la prenotazione di sale riunioni via web-app, app Android / iOS, calendario Office365 o Gmail aziendale, oppure tramite pannelli touch fuori-porta. L'interfaccia permette la visualizzazione di mappe 3D, foto e dotazioni delle varie sale, wayfinding con le indicazioni per raggiungere la sala scelta.
- **10 pannelli fuori-porta da 10,1" Qbic Technology TD-1070** dotati di s.o. Android 12 e schermo capacitivo multi-touch Full HD da 430 nit. Check-in della riunione tramite PIN oppure tramite il badge aziendale, grazie al lettore integrato NFC/RF-ID. L'output è personalizzabile con immagini, video, loghi font e label a scelta. La tecnologia PoE permette una diretta alimentazione via cavo ethernet mentre gli adesivi in dotazione, permettono una facile affissione anche a pareti in vetro.

UTILIZZO E VANTAGGI

Il sistema in cloud si integra perfettamente alle piattaforme già in uso in azienda, rendendo la gestione degli spazi più ordinata, fluida e autonoma. Non solo l'organizzazione dei turni, ma anche l'utilizzo delle sale è ottimizzato: la prenotazione avviene non solo in base alla disponibilità, ma anche alle caratteristiche e alle dotazioni di ciascun ambiente. Attraverso l'interfaccia intuitiva di Ricoh Spaces, ogni dipendente visualizza la **mappa della sede**, consulta il planning di utilizzo delle sale, verifica le dotazioni e prenota con facilità quella più adatta alle proprie esigenze.

I pannelli fuori-porta Android permettono, a colpo d'occhio, di capire lo stato di utilizzo della sala in quel momento e sono **dotati di lettore NFC/RFID integrato**, che consente ai dipendenti di effettuare il check-in direttamente con il badge aziendale.



Per ogni riunione programmata, può essere pubblicato sul pannello un'immagine e il titolo dell'incontro: il loro **design personalizzabile**, moderno e funzionale si integra perfettamente con gli ambienti Tecno Pack, offrendo al contempo un'interfaccia semplice da usare, un utilizzo intuitivo e un'estetica in linea con l'immagine moderna che l'azienda vuole trasmettere.

"Non si vedono più persone che girano con il portatile in mano e i clienti al seguito, cercando una sala libera. Tutti hanno imparato a prenotare, ma anche se non lo fanno, basta un'occhiata al pannello per sapere se una stanza è disponibile. Ha portato ordine, praticità e un impatto visivo che racconta subito un'azienda organizzata e tecnologica."

Alessandro Boscolo, IT Manager

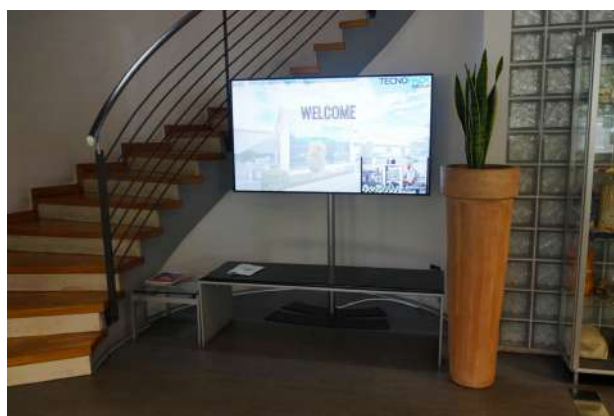
3. IL DIGITAL SIGNAGE PER GESTIRE LE BACHECHE DIGITALI

Per migliorare la comunicazione interna e allinearla all'immagine tecnologica del gruppo, Tecno Pack ha deciso di **sostituire le vecchie bacheche cartacee con un moderno sistema centralizzato** di digital signage.

Sono stati installati 9 monitor digitali distribuiti tra le sedi aziendali di Schio e Cuneo, tutti collegati ad una **"regia" centralizzata** presso la sede principale di Schio. Ogni schermo trasmette palinsesti di contenuti programmati tramite un software che consente una pianificazione differenziata da remoto, a livello di sede, reparto o singolo monitor: playlist di documenti, video e immagini schedate in base alla funzione dello schermo, al suo posizionamento, all'orario e al pubblico di dipendenti a cui è rivolto.

DOTAZIONI PRINCIPALI:

- **9 monitor LG da 50" e 65"** Ultra HD serie Signage Monitor da 500 nit, posizionati su staffe a muro o piantana,
- **9 licenze del software di Digital Signage** per il controllo centralizzato di tutti i monitor: differenziazione dei contenuti trasmessi, programmazione semplice dei palinsesti e progettazione dell'output grafico a schermo.



UTILIZZO E VANTAGGI

I monitor digitali hanno sostituito le tradizionali bacheche cartacee diventando il principale canale di comunicazione interna. In passato avvisi sindacali e comunicazioni ai dipendenti venivano stampati in molteplici copie e affissi su diverse bacheche, accumulandosi e sovrapponendosi fino a diventare difficilmente leggibili.

Oggi **la diffusione digitalizzata consente di programmare la trasmissione delle comunicazioni da una postazione remota** e, quando necessario, di differenziare i messaggi, permettendo aggiornamenti rapidi e uniformi su tutti i dispositivi, con pochi clic. Nei reparti produttivi vengono comunicati i turni di lavoro, all'ingresso compaiono messaggi di benvenuto, mentre in tutti i monitor, indistintamente, sono trasmesse le informative sindacali e di sicurezza.

Per sfruttare appieno le potenzialità del digital signage, il reparto IT ha inoltre consolidato la pratica di affiancare un QR code ad ogni anteprima dei documenti trasmessi a schermo. Ciò consente di scaricare, leggere e salvare in formato digitale i contenuti visualizzati sui monitor, facilitando l'accesso alle informazioni e rendendo la comunicazione interna più immediata: **di facile fruizione per i dipendenti, di facile gestione per il personale addetto.**

"Il movimento sullo schermo cattura subito l'attenzione: i dipendenti si accorgono immediatamente se c'è qualcosa di nuovo. È questo il punto di forza. Le comunicazioni sono visibili, aggiornate e centralizzate: da un'unica postazione possiamo cambiare contenuti su tutti i monitor in azienda, senza il pericolo di nascondere le vecchie comunicazioni sotto le nuove, stratificando gli avvisi cartacei. Non è solo efficienza: è anche un segno di cura, di presenza costante, e rende la comunicazione interna molto più solida."

Alessandro Boscolo, IT Manager



IN SINTESI: I BENEFICI OTTENUTI



BENEFICI ECONOMICI

La possibilità di gestire riunioni da remoto ha ridotto la necessità di trasferte, con un risparmio significativo di tempo e costi. Le tecnologie adottate hanno migliorato la qualità percepita delle video-call, rendendole affidabili, professionali e all'altezza di un incontro in presenza.



BENEFICI PER L'IMMAGINE AZIENDALE

Obiettivo centrato: l'azienda oggi si presenta in modo coerente con la sua natura innovativa. Ambienti e strumenti comunicano modernità, efficienza e attenzione alla tecnologia, rafforzando la percezione di un'identità solida e all'avanguardia.



ORGANIZZAZIONE VELOCE

Dispositivi e software intuitivi e flessibilità d'uso hanno reso più rapida l'organizzazione di riunioni, incontri di formazione e visite. L'interazione con gli strumenti è fluida, anche per utenti esterni o occasionali.



BENEFICI PER IL PERSONALE

Strumenti intuitivi, spazi organizzati e comunicazioni visibili migliorano la collaborazione tra reparti. La tecnologia ha reso più fluida la gestione delle attività quotidiane, favorendo una turnazione chiara e un ambiente di lavoro più efficiente.

VOUOI AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI SULLE NOSTRE SOLUZIONI DI COLLABORATION & COMMUNICATION?

Contattaci per fissare un incontro con i nostri consulenti:
visita il nostro sito www.pellegrini.it/contatti o chiamaci allo 041-5330111.